LG Electronics

Carrera 11 # 94A – 34 Piso 8, Bogotá D.C.
PBX: (1) 755 9000

Fecha: 19 de diciembre de 2023
Vigencia: 31 de diciembre de 2023

Señores:
CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA CSJ
Bogotá

Referencia: **Proceso Consejo Superior de la Judicatura CSJ.**

LG ELECTRONICS COLOMBIA

INFORMA:

Que la firma **APICOM S.A.S**, identificada con el **NIT: 830.105.984**, siendo un comercializador de aires acondicionados importados por LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA. Aplicando al **Proceso Consejo Superior de la Judicatura CSJ** Equipos adquiridos a través del distribuidor nacional **MPS MAYORISTA** identificado con el **NIT 830.018.214**.

LG Electronics Colombia produce sus equipos en sus propias plantas de producción ubicadas en Corea, no constituye equipos remano facturados ni de segunda mano, los compresores y tarjetas electrónicas entre otros componentes, son producidos en las plantas de LG en Corea especializada en este tipo de productos.

Que sus equipos, compresores y tarjetas electrónicas entre otros componentes, son producidos en las propias plantas de LG especializadas en Corea. Dicho lo anterior LG Electronics Colombia otorga una garantía especial para el proceso antes mencionado:

- RAC (Residential Air Conditioning): 10 años en el compresor y 12 meses para partes y repuestos.
- SCAC (Single Comercial Air Conditioning): 3 años en el compresor y 12 meses para partes y repuestos.

Por requerimiento del proceso, se confirma garantia es extendida para el proyecto (3) Años, costo que será asumido por el proponente o futuro contratista por este concepto de la oferta comercial para el proceso antes mencionado.

Poseemos suministro de partes y accesorios críticos para los equipos que se comercializan actualmente por la compañía; en bodega ubicada en la ciudad de Cota-Cundinamarca. En este centro de servicio se encontrara la disponibilidad de repuestos críticos, con suministro de los mismos no inferior a 5 años a partir del recibido a satisfacción de equipos.

LGE Colombia resalta la importancia de mantener sus equipos siguiendo las medidas preventivas y de cuidado de los equipos siguiendo las rutinas de mantenimiento contenidas en los documentos libro de datos e instalación para los equipos mencionados.

Ante la necesidad de requerir una parte/repuesto, deberán comunicarse a la línea de atención al cliente 018000910683 para ser re direccionado a aun Centro de Servicio Autorizado (ASD).

La presente certificación se expide por solicitud de MPS MAYORISTA, a 19 días del mes de diciembre de 2023.

Cordialmente,

Yuvixa Pacheco Villanueva
AE Sales Distribution Manager
LG Electronics Colombia